

Keretszerződés száma:

1. Szerződő felek:

Fogyasztó adatai:

név

cím (székhely)

levelezési cím

nyilvántartó cégbíróság

cégjegyzékszám

adószám

statisztikai szám

bankszámlát vezető pénzintézet

bankszámlaszám

ügyintéző, kapcsolattartó neve

telefon/fax

e-mail cím

fogyasztó-azonosító száma az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-nél

Fizető adatai:

név

cím (székhely)

nyilvántartó cégbíróság

cégjegyzékszám

adószám

statisztikai szám

bankszámlát vezető pénzintézet

bankszámlaszám

Szolgáltató adatai:

Név: E.ON Energiaszolgáltató Kft.

Székhely: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-881828 Adószám: 13958147-2-41 Statisztikai szám: _____

szerződéskötő iroda megnevezése

címe

telefonszáma

E.ON Energiaszolgáltató Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat
Lakossági ügyfelek (lak.)*
h-p 7.30-20.00
Üzleti és Versenypiaci
ügyfelek (üzl.)
h-sz, p 8.00-16.00; cs 8.00-20.00

Az E.ON Dél-dunántúli
Áramhálózati Zrt.
szolgáltatási területéről:
T (lak.): 06 40/ 545 545
M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600
T (üzl.): 1423
F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

Az E.ON Észak-dunántúli
Áramhálózati Zrt.
szolgáltatási területéről:
T (lak.): 06 40/ 220 220
M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666
T (üzl.): 1423
F (lak., üzl.): 06 96/ 521 810

Az E.ON Tiszántúli
Áramhálózati Zrt.
szolgáltatási területéről:
T (lak.): 06 40/ 210 210
M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622
T (üzl.): 1423
F (lak., üzl.): 06 52/ 511 123

Levélcímünk
(lakossági és üzleti)
7602 Pécs, Pf. 197

www.eon.hu
araminfo@eon.hu

* egyetemes szolgáltatásban vételező
ügyfelek

Érkezett

Ikttatási szám

Felhasználó azonosító

Felhasználási hely száma

Ügyintéző

2. A keretszerződés tárgya

Az E.ON Energiaszolgáltató Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) kötelezettséget vállal arra, hogy e keretszerződésben foglalt feltételek mellett és minőségben villamos energiát szolgáltat _____ (a továbbiakban: Fogyasztó) részére (meglévő felvevőképes hálózat esetén) a Szolgáltató teljes áramszolgáltatási területén az igénybejelentésben megjelölt helyen és időpontban a fogyasztásmérőhöz felszerelt túláramvédelem összegzett _____ amper névleges áramerősségének értékéig.

A Fogyasztó (Fizető) kötelezettséget vállal arra, hogy a villamos energiát e keretszerződésben foglalt feltételek mellett vételezi, és annak ellenértékét rendszeresen megfizeti.

3. Igénybejelentés, bekapcsolás és kikapcsolás

3.1. Az igénybejelentés ideje és módja

A Fogyasztó az igényét a jelen keretszerződésre történő hivatkozással, a kívánt bekapcsolási időpont előtt legalább három (3) munkanappal tartozik bejelenteni a jelen keretszerződés 1. számú mellékletét képező egyszerűsített igénybejelentés nyomtatványának kitöltésével és a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatának _____ -as hívószámú faxára történő elküldésével.

3.2. Bekapcsolás és kikapcsolás

A Szolgáltató, illetve a vele szerződéses viszonyban álló megbízottja a be- és kikapcsolást a Fogyasztónak a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatával egyeztetett időpontban végzi el.

A bekapcsolást a Szolgáltató, illetve a vele szerződéses viszonyban álló megbízottja legkésőbb az igénybejelentésnek a Szolgáltató Telefonos Ügyfélszolgálatára faxon történő beérkezését követő három (3) munkanapon belül köteles elvégezni.

A bekapcsolás feltétele, hogy az igényelt fogyasztási helyen felvevőképes hálózat üzemeljen.

3.3. A bekapcsolás és kikapcsolás díja

Az esetenkénti be- és kikapcsolás ellenértékéről a Szolgáltató, azok elvégzésétől számított 15 napon belül külön számlát küld a mindenkor érvényes fogyasztói szolgálati díjszabás díjtételei figyelembevételével. A Fogyasztó (Fizető) köteles a számlán feltüntetett díjat a számlán szereplő esedékesség dátumán belül kiegyenlíteni.

4. A Szolgáltató kötelezettségei és jogai

4.1. A szolgáltatás minősége

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban, üzletszabályzatában megállapított szinten, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett nyújtja a szolgáltatást, biztosítva az általa működtetett közcélú villamosmű-hálózatrendszer megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

4.2. Adatvédelem

A Fogyasztó (Fizető) a jelen keretszerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a keretszerződésben általa megadott, továbbá a keretszerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Szolgáltató tudomására jutó személyes és egyéb adatait a Szolgáltató vagy megbízottja a keretszerződés teljesítése céljából a keretszerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt kezelje.

A Fogyasztó (Fizető) hozzájárul, hogy az itt említett adatait a Szolgáltató megbízottja részére (pl. díjbeszedés, behajtás), illetve az üzletszabályzatában megjelölt más személyeknek és célokra továbbítsa.

A Szolgáltató üzleti tevékenysége során az adatvédelmi törvény és Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzata előírásai szerint jár el.

4.3. Ellenőrzés

A Szolgáltató jogosult a Fogyasztó mobil fogyasztásmérő szekrényét és csatlakozóberendezéseit minden egyes bekapcsolás előtt a saját és a fogyasztók biztonságos energiaellátása érdekében maga vagy megbízottja útján ellenőrizni.

E.ON Energiaszolgáltató Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági ügyfelek (lak.)^{*}

h-p 7.30–20.00

Üzleti és Versenypiaci

ügyfelek (üzl.)

h-sz, p 8.00–16.00; cs 8.00–20.00

Az E.ON Dél-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 545 545

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

Az E.ON Észak-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 220 220

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 96/ 521 810

Az E.ON Tiszántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 210 210

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 52/ 511 123

Levélcímünk

(lakossági és üzleti)

7602 Pécs, Pf. 197

www.eon.hu

araminfo@eon.hu

^{*} egyetemes szolgálatában vételező ügyfelek

5. A Fogyasztó jogai és kötelezettségei

5.1. Vételezés

A Fogyasztó a villamos energiát e keretszerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni.

A Fogyasztó kijelenti, hogy a jelen keretszerződés 2. számú mellékletében feltüntetett saját mérőszekrénnyel és csatlakozóberendezésekkel rendelkezik, amelyekre vonatkozó műszaki dokumentáció szintén a jelen keretszerződés 2. számú mellékletét képezi.

A Fogyasztó kijelenti, hogy megfelelő kivitelezői nyilatkozattal rendelkezik. A kivitelezői nyilatkozat a jelen keretszerződés 3. számú mellékletét képezi. A Fogyasztó köteles legalább évente új, aktuális kivitelezői nyilatkozatot becsatolni a Szolgáltató részére, ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató nem köteles a bekapcsolást elvégezni.

A megküldött kivitelezői nyilatkozat alapján a szerződő felek a keretszerződés 3. számú mellékletét megfelelően módosítják.

A 2. számú mellékletben feltüntetett saját mérőszekrényt és csatlakozóberendezéseket a Fogyasztó köteles évenkénti rendszerességgel, illetve meghibásodáskor minden esetben felülvizsgáltatni és a vizsgálatról készült jegyzőkönyv egy eredeti példányát a Szolgáltatónak megküldeni. A Fogyasztónak a jegyzőkönyvet a helyszínen a bekapcsoláskor be kell mutatnia a Szolgáltatónak, illetve megbízottja részéről eljáró személyek részére is. Ezen a kötelezettségek elmaradása esetén a Szolgáltató nem köteles a bekapcsolást elvégezni. Amennyiben a 2. számú mellékletben feltüntetett saját mérőszekrényben, illetve csatlakozóberendezések körében változás következne be, úgy a Fogyasztó arról köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, és az új mérőszekrényre, illetve csatlakozóberendezésre vonatkozó műszaki dokumentációt, valamint kivitelezői nyilatkozatot a Szolgáltató részére megküldeni. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató nem köteles a bekapcsolást elvégezni. Az értesítés, a megküldött dokumentáció és kivitelezői nyilatkozat alapján a szerződő felek a keretszerződés 2. és 3. számú mellékletét megfelelően módosítják.

A Fogyasztó köteles a külön jogszabályban meghatározott érintésvédelmi előírásokat betartani, illetve betartatni. Alkalmazandó érintésvédelem módja: TN rendszer (nullázás) áramvédő kapcsoló beépítésével.

A Fogyasztónak úgy kell üzemeltetnie saját berendezéseit, hogy az a villamos energia folyamatos és biztonságos elosztását ne veszélyeztesse, illetőleg más, a Szolgáltató hálózatáról csatlakozó „vétlen” fogyasztót ne zavarja vagy akadályozza.

5.2. Elszámolás, díjfizetés

A Fogyasztó (Fizető) az elfogyasztott villamos energia mennyisége és a fogyasztásmérőhöz felszerelt túláramvédelem névleges áramerőssége alapján, a vonatkozó jogszabályban meghatározott villamosenergia-árszabás szerinti díjakat köteles megfizetni.

A szerződő felek utólagos díjfizetésben állapodnak meg. Az egyes fogyasztások után fizetendő összegről a Szolgáltató havonként számlát készít. A számlázás alapját a Szolgáltató, illetve megbízottja által elvégzett be- és kikapcsolásról kiállított bizonylat képezi, amelynek egy példánya a Fogyasztónak is átadásra kerül. A számla a tárgyhónapban aktuális egységárrakkal készül, hőközi árváltozás esetén időarányos elszámolással.

A jelen keretszerződésben foglalt szolgáltatások díjának megfizetéséért e keretszerződést aláíró Fogyasztó és Fizető egyetemlegesen felel. A Fogyasztó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló Fizető köteles a számlán feltüntetett díjat a számlán feltüntetett esedékesség dátumán belül kiegyenlíteni.

Amennyiben a Fogyasztó (Fizető) a számla összegét az előírt határidőig nem fizeti be, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott késedelmi kamatot számítja fel.

A Szolgáltató a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napjától számított öt éven belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat öt éven belül jóváírja vagy visszatéríti.

Alkalmazott árszabás: ideiglenes vételezés árszabása (kifeszültség).

E.ON Energiaszolgáltató Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági ügyfelek (lak.)*

h-p 7.30–20.00

Üzleti és Versenypiaci

ügyfelek (üzl.)

h-sz, p 8.00–16.00; cs 8.00–20.00

Az E.ON Dél-dunántúli
Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 545 545

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

Az E.ON Észak-dunántúli
Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 220 220

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 96/ 521 810

Az E.ON Tiszántúli
Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 210 210

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 52/ 511 123

Levélcímkünk
(lakossági és üzleti)

7602 Pécs, Pf. 197

www.eon.hu

araminfo@eon.hu

* egyetemes szolgáltatásban vételező ügyfelek

5.3. Kifogás a számla ellen

A Fogyasztó a számla ellen a Szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj 200%-át nem haladja meg.

A Szolgáltató vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a Fogyasztót legkésőbb a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. Ha a Fogyasztót visszatérítés illeti meg, a Szolgáltató, illetve megbízottja ezt az értesítés közzétételétől számított 8 napon belül köteles a Fogyasztó részére készpénzben kifizetni vagy visszautalni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Szolgáltatót, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Fogyasztó azt a téves elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

5.4. Változás a Fogyasztó (Fizető) adataiban

A Fogyasztó (Fizető) a nevében, illetve címében, vagy a jelen keretszerződésben – annak mellékleteiben – szereplő, illetve a jelen keretszerződésben foglaltak teljesítése érdekében lényeges más adataiban bekövetkezett változást köteles a Szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmaradásával okozott esetleges károkért a Fogyasztó (Fizető) a felelős.

6. A szolgáltatás szünetelése

A Szolgáltató jogosult az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a villamosművek üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében a szükséges legkisebb fogyasztói körben és időtartamban a szolgáltatást korlátozni, szüneteltetni.

A Szolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés kezdési időpontjáról és annak várható időtartamáról a Fogyasztót az üzletszabályzatában meghatározott időben és módon tájékoztatni és a Fogyasztó figyelmét felhívni a kárelhárítási és kárveszély-csökkentési kötelezettségére.

Elvárható magatartása esetén az előzőek szerinti korlátozásból vagy szüneteltetésből származó károkért a Szolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén a Szolgáltató és a Fogyasztó köteles a 281/2002. (XII. 21.) kormányrendelet előírásait betartani és az abban foglaltak szerint együttműködni. A Szolgáltató ilyen esetben jogosult kártérítési kötelezettség nélkül a hálózati hozzáférést szüneteltetni.

7. Szerződésszegés és következményei, kártérítés

7.1. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a villamosenergia-szolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg, jogkövetkezménye: kötbér,
- a villamos energiát nem az egyetemes keretszerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon szolgáltatja, jogkövetkezménye: arányos díjvisszatérítés,
- a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, jogkövetkezménye: kötbér,
- a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése után a Fogyasztónak a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a villamosenergia-szolgáltatást nem kezdi meg, jogkövetkezménye: kötbér,
- nem értesíti előre a Fogyasztót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott módon a hálózati engedélyesek által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról, jogkövetkezménye: kötbér.

E.ON Energiaszolgáltató Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági ügyfelek (lak.)*

h-p 7.30–20.00

Üzleti és Versenypiaci

ügyfelek (üzl.)

h-sz, p 8.00–16.00; cs 8.00–20.00

Az E.ON Dél-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 545 545

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

Az E.ON Észak-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 220 220

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 96/ 521 810

Az E.ON Tiszántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 210 210

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 52/ 511 123

Levélcímünk

(lakossági és üzleti)

7602 Pécs, Pf. 197

www.eon.hu

araminfo@eon.hu

* egyetemes szolgáltatásban vételező ügyfelek

7.2. Szerződészegés a Fogyasztó részéről

A Fogyasztó részéről szerződészegésnek minősül különösen, ha

- a szerződésben meghatározott villamos teljesítményt túllépi, jogkövetkezménye: pótdíj,
- a villamos energia vételezésénél olyan terhelési, illetőleg feszültségviszonyokat vagy zavart idéz elő, amelynek következtében a villamosenergia-szolgáltatás megszakad, jogkövetkezménye: kötbér, felfüggesztés,
- a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más fogyasztó szerződészerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza, jogkövetkezménye: kötbér, felfüggesztés,
- a fogyasztói berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be, jogkövetkezménye: kötbér, felfüggesztés,
- a csatlakozóberendezést, a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, a zárópecsétet eltávolítja, illetőleg azok sérülését a Szolgáltatónak nem jelenti be, jogkövetkezménye: kötbér, felfüggesztés,
- a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével vételez, jogkövetkezménye: kötbér, felfüggesztés,
- a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése után a Szolgáltató beleegyezése nélkül villamos energiát vételez, jogkövetkezménye: kötbér, kikapcsolás,
- a villamos energia díját késedelmesen, nem az egyetemes szerződésben meghatározott időben fizeti, jogkövetkezménye: késedelmi kamat, hatvan (60) napon túli késedelem esetén kikapcsolás és/vagy egyetemes keretszerződés felmondása vagy előrefizető mérő felszerelése,
- a villamos energiát a Szolgáltató hozzájárulása nélkül viszi át a fogyasztási helyen kívüli területre, illetőleg adja tovább a fogyasztási helyen kívüli más felhasználó részére, jogkövetkezménye: felfüggesztés,
- fogyasztásmérés nélküli fogyasztás esetén a szerződéstől eltérő módon vételez, jogkövetkezménye: felfüggesztés,
- a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget, jogkövetkezménye: felfüggesztés.

7.3. A kötbér mértéke, kártérítés

A kötbér mértékét a Szolgáltató Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzata tartalmazza.

A Szolgáltató és a Fogyasztó a szerződészegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

A Szolgáltató kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a Fogyasztó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül a Szolgáltató, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső, elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis maior) következtében merült fel, amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl. természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény).

8. A keretszerződés módosítása

Az egyetemes keretszerződést a szerződő felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

9. A keretszerződés felmondása

9.1. Felmondás a Fogyasztó részéről

A Fogyasztó a keretszerződést harmincnapos (30) felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja.

A Szolgáltató a felmondási időtől eltekinthet.

9.2. Felmondás a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató a Fogyasztót a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja, s a vele kötött egyetemes keretszerződést felmondhatja, ha a Fogyasztó fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított hatvan (60) napon belül írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget, illetve ha a Fogyasztó a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése után a Szolgáltató beleegyezése nélkül villamos energiát vételez.

10. A keretszerződés időbeli hatálya, megszűnése

Jelen keretszerződés a Felek aláírásával jön létre és lép hatályba, és tizenkét (12) hónapos határozott időtartamra szól.

E.ON Energiaszolgáltató Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági ügyfelek (lak.)*

h-p 7.30–20.00

Üzleti és Versenypiaci ügyfelek (üzl.)

h-sz, p 8.00–16.00; cs 8.00–20.00

Az E.ON Dél-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 545 545

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

Az E.ON Észak-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 220 220

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 96/ 521 810

Az E.ON Tiszántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 210 210

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 52/ 511 123

Levélcímünk

(lakossági és üzleti)

7602 Pécs, Pf. 197

www.eon.hu

araminfo@eon.hu

* egyetemes szolgálatában vételező ügyfelek

A keretszerződés megszűnik, ha:

- azt a Fogyasztó felmondja,
- azt a Szolgáltató felmondja,
- a Fogyasztó jogutód nélkül megszűnik,
- a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik, vagy egyetemes szolgáltatói engedélyét visszavonják.

Az egyetemes keretszerződés a felmondási idő lejártával szűnik meg. A keretszerződés megszűnésével egyidejűleg a keretszerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik. Jelen keretszerződés a Fogyasztó részéről a Szolgáltató részére történő új kivitelezői nyilatkozat leadásával tizenkét (12) hónappal automatikusan meghosszabbodik mindaddig, amíg megszűnési ok nem merül fel.

11. Reklamáció

A szolgáltatással kapcsolatban a Fogyasztó bejelentéssel, panasszal élhet a Szolgáltatónál. A panasz kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő tizenöt (15) nap, vagy a külön jogszabályokban meghatározott határidők az irányadók.

Amennyiben a Fogyasztó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, végső soron pedig a Magyar Energia Hivataltól kérheti sérelmének orvoslását.

12. Vegyes és záró rendelkezések

A Fogyasztó (Fizető) felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Szolgáltatóval az egyetemes keretszerződés saját nevében való megkötésére jogosult, szerződéskötési képessége korlátozva nincs, illetve az általa közölt adatok és a bemutatott okmányok a valóságnak megfelelnek.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen keretszerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására a pertárgy értékének függvényében a Szolgáltató székhelye szerinti helyi, illetve megyei bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

Az egyetemes keretszerződés létrejöttét követően A villamos energiáról szóló 2001. évi CX. törvényben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen keretszerződés módosulását is maga után vonja.

A szerződő felek közötti jogviszonyra, a jelen keretszerződésben nem szabályozott kérdésekre a Szolgáltató – Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott – Üzletszabályzata az irányadó. A Szolgáltató Üzletszabályzatában sem szabályozott esetekre a Magyar Köztársaság polgári törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, A villamos energiáról szóló 2001. évi CX. törvény és az annak végrehajtásáról rendelkező 180/2002. (VIII. 23.) kormányrendelet az irányadó.

A Fogyasztó kijelenti, hogy a Szolgáltató az Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzatát betekintésre a keretszerződés aláírása előtt rendelkezésre bocsátotta, annak megismerése céljából.

13. Mellékletek felsorolása

A mellékletek jelen keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik, a keretszerződés csak ezekkel együtt érvényes.

1. sz. melléklet: Egyszerűsített igénybejelentés nyomtatvány
2. sz. melléklet: Fogyasztó saját mérőszekrényének és csatlakozóberendezéseinek megnevezése, felsorolása, műszaki dokumentációja
3. sz. melléklet: Kivitelezői nyilatkozat

_____ kelt _____ év _____ hó _____ nap

_____ aláírás

_____ aláírás

E.ON Energiaszolgáltató Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági ügyfelek (lak.)*

h-p 7.30–20.00

Üzleti és Versenypiaci

ügyfelek (üzl.)

h-sz, p 8.00–16.00; cs 8.00–20.00

Az E.ON Dél-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 545 545

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 72/ 501 208

Az E.ON Észak-dunántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 220 220

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 96/ 521 810

Az E.ON Tiszántúli

Áramhálózati Zrt.

szolgáltatási területéről:

T (lak.): 06 40/ 210 210

M (lak.): 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622

T (üzl.): 1423

F (lak., üzl.): 06 52/ 511 123

Levélcímünk

(lakossági és üzleti)

7602 Pécs, Pf. 197

www.eon.hu

araminfo@eon.hu

* egyetemes szolgáltatásban vételező ügyfelek