

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy a gyorsabb ügyintézés érdekében honlapunkon tájékozódik!

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, az érintett felek (szerződést felmondó és új fogyasztó) a változást legkésőbb a változástól számított 15 napon belül kötelesek a szolgáltatónak bejelenteni.

A következőkben összefoglaljuk az Ön számára, hogy egy sikeres ügyfélcsere folyamat elindításához milyen kötelező adatok szükségesek, illetve a szolgáltató milyen egyéb benyújtandó dokumentumokat kérhet az ügyintézéshez. Az összes felsorolt dokumentum alatt eredeti vagy hiteles másolatot értünk.

I. Ügyfélcsere bejelentés kötelező tartalmi elemei

A tájékoztatás következő részében az írásban és személyesen kezdeményezett ügyfélváltás bejelentéshez szükséges kötelező adatokat olvashatja (a villamos energjáról szóló 2007. évi LXXXVII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet (VET Vhr.); a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (GET Vhr.) alapján).

1. A felhasználási helyre vonatkozóan:

- a felhasználási hely címe és egyedi azonosítója,
- a fogyasztásmérő berendezés gyári száma,
- a fogyasztásmérő berendezés mérőállása valamint, a mérőállás megállapításának dátuma.

2. A felhasználó:

- neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje **természetes személy** esetében,
- neve, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma **jogi személy** vagy a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- új lakóhelyének vagy székhelyének címe, tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe,
- telefonos elérhetősége és
- villamosenergia-kereskedőnél/földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma.

3. A felhasználó nyilatkozata, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződését / a földgáz-kereskedelmi szerződését és - megbízottkénti kezelés esetén- az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja.

4. A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme (pl. eladás, bérlet, elhalálozás).

5. Az új felhasználó:

- neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje **természetes személy** esetében,
- neve, székhelye, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma **jogi személy** vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- lakóhelyének címe, tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe és
- telefonos elérhetősége.

6. Egyéb:

- a bejelentés kelte,
- a felhasználó vagy a felhasználó elhalálozása esetén a bejelentő - és új felhasználó esetében az új felhasználó - aláírása.

A fentiekben felsorolt adatok az ügyfélcsere folyamat elengedhetetlen részét képezik.

II. Benyújtandó dokumentumok

1. Személyazonosságot igazoló irat, nem lakossági fogyasztó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet:

- hatályos, és 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és
- aláírási címpéldány (a cégjegyzési jogosultság igazolására) vagy
- egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat.

Bejegyzést igazoló más okirat lehet bírósági nyilvántartásba vételt igazoló okirat (alapítvány, társadalmi szervezet esetén), Magyar Államkincstár törzsadatbázisából kivonat (állami/önkormányzati szerv esetén).

2. Meghatalmazás: Amennyiben Ön nem saját ügyében jár el, minden esetben szükséges a képviselt személytől (szerződött féltől) származó érvényes meghatalmazást csatolnia/megküldenie az ügyfélváltás bejelentés mellé. Meghatalmazás kötelezően töltendő elemei: meghatalmazó adatai és aláírása; meghatalmazott adatai és aláírása; szerződéses adatok (melyre a meghatalmazás vonatkozik); illetve a tanúk adatai és aláírása. Meghatalmazás nyomtatvány letölthető honlapunkról (www.eon.hu).

Amennyiben az ügyfélcsere bejelentés az első fejezetben meghatározott kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, az a bejelentés hiánypótlásra történő visszaküldését eredményezi. Továbbá felhívjuk figyelmét, hogy a szolgáltató abban az esetben, ha az ügyfélcsere bejelentés nem a két érintett fél által egyidejűleg történik, a kiköltöző felmondása megelőzi és elkülönül a beköltöző ügyfél szerződés-kötési kezdeményezésétől, a szerződés-kötést kezdeményező ügyféltől kérheti az ingatlan használat jogcímének igazolását.

Új felhasználóval a szolgáltató mindaddig nem köt szerződést, amíg az adott felhasználási helyen a korábbi felhasználóval hatályos szerződése áll fenn.

A szolgáltató a szerződést – szerződésszegés eseteit kivéve – csak akkor mondhatja fel, és csak akkor köt új szerződést, ha a szerződést kötni kívánó ügyfél hitelt érdemlően igazolja, hogy a korábbi fogyasztó véglegesen elköltözött.

3. A tulajdonjogot igazoló dokumentum, mely lehet:

- 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés vagy
- 30 napnál nem régebbi teljes tulajdoni lap vagy
- hagyatékátadó végzés.

A halotti anyakönyvi kivonat nem igazolja a tulajdonjogot, de a hagyatékátadó végzés kibocsátásáig szükség szerint elfogadható.

Tulajdonjogot igazoló dokumentum lehet továbbá előíró jogszabályra való hivatkozás (pl. tulajdonosváltást előíró jogszabály – pl. iskolák jogutódlása), illetve jogutódlást (az ingatlanok tekintetében) igazoló más okirat – pl. cégbírósági végzés beolvadása esetén.

4. A nem tulajdonos felhasználónak a használati jog alapjául a következő dokumentumokat kell bemutatnia:

- hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum vagy
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum, és tulajdonosi hozzájárulás a szerződés-kötéshez, ill. a hálózathasználati és a csatlakozási szerződés megkötéséhez.

Hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum lehet földhivatali bejegyzés/tulajdoni lap vagy szerződés, amelyben kikötötték azt. Tulajdoni lap esetén elfogadható a TakarNet-es verzió is.